

Preguntas Frecuentes

1 ¿Qué es un Número D-U-N-S®?

Es un código identificador de 9 dígitos entre empresas nacionales e internacionales la cual es usada para obtener una evaluación de riesgo D&B de su empresa.

2 ¿En qué consta la evaluación de proveedor D&B para mi cliente?

La evaluación consta de un estudio comercial, económico y financiero de su empresa consolidado en un reporte D&B de acuerdo con los documentos que solicitamos en el proceso de evaluación. Esta evaluación es enviada a nuestro cliente para que pueda ser una herramienta adicional de toma de decisiones y como parte de sus lineamientos del área de auditoría, compras o contratos.

3 ¿Porque es importante evaluarme como proveedor para nuestro cliente?

Facilita el comercio seguro entre empresas locales e internacionales. Es importante realizar esta evaluación solicitada por su cliente para cumplir con sus estándares de calidad en sus áreas de compras, auditoría o contratos. Adicionalmente, una evaluación satisfactoria puede mejorar en sus términos de negociación, genera credibilidad haciendo que pueda llegar a ser un proveedor potencial para el cliente.

4 ¿Cuánto tiempo tengo para poder realizar el proceso?

Usted deberá completar todo su proceso en un máximo de 10 días hábiles.

5 ¿Si ya contamos con un reporte D&B actualizado para otro cliente es necesario volver a realizar el proceso de Supplier360?

Si. Cada cliente tiene sus propios lineamientos. Sin embargo, para que no envíe nuevamente la documentación, se revisaría si el proceso que realizó anteriormente tiene similitud en lineamientos con el proceso de la nueva solicitud.

6 ¿Firman acuerdos de confidencialidad?

No. Por la naturaleza de nuestras actividades no firmamos NDA o acuerdos de confidencialidad. En su reemplazo, podemos enviar nuestro documento de anuncio de privacidad.

7 ¿Dónde obtengo la invitación para iniciar el proceso de evaluación?

A usted le llegará una invitación del correo automático desde nuestra plataforma: supplier360@cialdnb.com, si en caso no lo haya recibido puede enviarnos un correo solicitando la liga de su proceso y le enviaremos la invitación.

8 En la creación de la cuenta de la plataforma me solicitan una contraseña, ¿qué debo hacer?

Si es la primera vez que va a realizar el proceso, usted podrá crear la contraseña que indique.

9 Al intentar crear una cuenta en la plataforma Supplier360 indica que yo ya tengo un correo registrado y no me permita ingresar, ¿qué debo hacer?

Deberá dar clic a la opción: ¿Ya tienes una cuenta? Haz clic aquí para ingresar. Si el problema persiste, contactar a atencionproveedores@cialdnb.com

10 En el punto 1 de la plataforma indica Puesto en la empresa, pero solo me aparece opciones diferentes a mi puesto, ¿qué debo hacer?

Puedes digitar dentro de la barra de opciones de esa misma pregunta una palabra genérica. Por ejemplo, si tu puesto es gerente de administración, puedes digitar administración para que se desplieguen nuevas opciones referente a ese rubro, deberás elegir la más cercana a tu puesto.

11 ¿Qué significa objeto social dentro del formulario de la plataforma?

Objeto social refiere a que se dedica tu empresa. El giro de tu representada.

12 ¿Qué significa Urbanización dentro del formulario de la plataforma?

Urbanización significa la colonia en donde está ubicada tu empresa.

13 ¿Qué es el SIC?

El código SIC es un sistema internacional de clasificación de actividades empresariales o económicas que se basa en la naturaleza de los productos o servicios que ofrecen las empresas.

14 ¿Qué es código de área?

El código de área es el identificador asignado a tu colonia. Esta opción es obligatoria dentro de la plataforma. Sin embargo, si no tienes a la mano el código o si en las opciones del formulario en línea únicamente aparecen códigos sin referenciar la ciudad, favor seleccionar la primera opción que aparezca. Internamente el equipo de analistas validará y reasignará el código de área correcto.

15 No me permite escribir la fecha de fundación en la plataforma, ¿qué debo hacer?

Si se presenta esta observación en su registro, favor contactar al chat en línea dentro de la misma plataforma para que internamente podamos habilitar esta opción.

16 Una vez finalizado mi proceso como proveedor en la plataforma, ¿en cuánto tiempo recibirá mi cliente el reporte de evaluación?

Una vez concluido el proceso de evaluación dentro de la plataforma Supplier 360, los documentos van direccionados a uno de nuestros analistas y en 7 días útiles su reporte será enviado.

17 ¿Debo renovar el registro? ¿Cada cuándo?

Si, el reporte D&B se renueva cada 12 meses.

18 ¿Qué beneficios me brinda el tener una evaluación actualizada de DUNS?

La evaluación D&B brinda un respaldo objetivo a sus clientes potenciales y socios de negocios que su empresa se encuentra legítimamente registrada. A través de las puntuaciones de riesgo proveen una vista general de su empresa y permiten que las empresas tomen decisiones más informadas. Así también usted tiene la oportunidad de analizar las puntuaciones de su propia empresa e ir mejorando de acuerdo con los parámetros de negociación que solicitan sus clientes. La evaluación de D&B de su empresa es válida a nivel local e internacional si en caso tuviese socios de negocios en el extranjero.

19 ¿Cuál es el canal de atención para otras dudas que tuviese?

Nuestro canal de atención es nuestro chat en línea que puede ser visualizado en la parte inferior derecha dentro de la misma plataforma Supplier360. Adicionalmente nos puede contactar a nuestro correo atencionproveedores@cialdnb.com y/o teléfonos O +52.55.41663000 ex 2